

新型コロナウイルス 感染症対策について

政府による新型コロナウイルス感染拡大への対応指針に従い、高山観光ホテルにおきましては以下のように対応しております。

1. 館内の衛生強化

- 1-1 ロビー等館内共用スペースに消毒液を設置しております。
- 1-2 触れる機会の多いドアノブ等の館内設備の消毒を丁寧に行っております。
- 1-3 お部屋や共用スペース等の清掃時、清潔な空気に保たれるように十分な換気を行っております。なお、ロビーについては定期的に換気を行っております。

2. 館内売店での試食自粛

- 2-1 館内売店での試食を自粛しております。

3. スタッフに対する衛生管理の徹底

- 3-1 手洗い、うがい、マスク着用を徹底して行っております。
- 3-2 従業員は出勤時体温を測り体調不良時の報告を行うなど、従業員の健康状態を把握して不測の事態に備えられるように徹底しております。

4. ロビーでの無料ドリンクの提供自粛

- 4-1 ロビーにてご用意しておりました無料ドリンクの提供を自粛しております。
- 4-2 おひとり様 1本ミネラルウォーターをプレゼントいたします。
(各お部屋にご準備させていただきます。)

5. 体調不良のお客様への対応

- 5-1 体調不良のお客様に、いつから体調が悪くなったのか等詳細な情報をお伺いすると共に、病院へご案内するなど速やかな対応を心掛けております。
- 5-2 体調不良のお客様には、レストランや共有スペース等ご利用場所の制限をお願いしております。

6. ご朝食のご提供方法について

- 6-1 ご朝食はお一人様ずつお膳でご用意いたします。
- 6-2 ご朝食のミニバイキングのご提供はなくなります。
- 6-3 ご提供時間は7:00～8:30となります。
- 6-4 朝食会場は常に換気を行います。

当館は、市街地から少し離れた北山の上に位置しますので、まわりには何もなく、澄み切った空気と自然と景色をご堪能いただけます。